

Panasonic

ideas for life

IP 交換機系統



Hybrid IP-PBX Systems

數位超融合式IP交換機系統

KX-TDA100

KX-TDA200

KX-TDA600

締造數位整合溝通新世紀

寬頻網際網路技術已徹底改革企業界。Panasonic 高性能企業通訊系統，提供先進的網路通訊解決方案、有效且彈性的話務處理、DECT無線機動性、網路電話及CTI電腦電話整合功能，提升企業的通訊效率和整體生產力。

Panasonic 數位超融合IP交換機系統的創新設計，可提供最大溝通效益，尖端科技功能加上強大的週邊整合能力，不只改變企業的通訊方式更提供一個完整的通訊解決方案。

創造完美的通訊環境

- 造型流線新穎，好用高效率的數位功能話機
- 隨插即用的USB界面可連接至您的電腦作個人CTI應用
- 數位額外擴充分機(DXDP)

令您驚艷的系統功能

- 無線基地台整合應用
- 個人手機整合應用
- TAPI 2 CTI 介面供客服中心建置整合
- 個人化CTI整合 PC Phone/PC Console
- 先進的客服中心功能
- 支援 ISDN PRI 介面
- 集中式語音信箱

高效能節費

- VoIP網路功能(內建式IP-Gateway)
- 自動路由選擇(ARS)
- 支援標準QSIG協定
- 提供傳統T1/E1, E&M網路介面



KX-TDA600/620

最大640外線/640至1120分機(使用DXDP)



KX-TDA100

最大96外線/160分機

KX-TDA200

最大128外線/256分機



輕鬆升等IP等級

對於客戶升級現有的使用設備，是否能直接升等或是順暢的銜接是主要關鍵。

Panasonic 提供一個簡單又可靠的方案給正在使用 KX-TDA 融合式交換機的客戶們，讓系統毫不費力的就升級到IP科技的等級，那就是直接更換系統主控卡。提供企業以循序漸進的步驟升等交換機以獲得更多全新功能。

Panasonic KX-TDA品質可靠

Panasonic KX-TDA系統在出廠之前經過嚴密品管和重重測試來確保品質的可靠性，給您最好的品質保證。

請聯繫當地的Panasonic經銷商，讓您進一步了解 KX-TDA IP PBX可為您公司帶來多少的企業優勢。

齊全的客服中心功能

無論您公司的規模是大是小，殷勤有禮並且迅速處理每一通客戶的來電，是成為成功標竿企業的主要因素之一。

Panasonic 提供給客服中心彈性多變的功能，協助您處理高度繁忙的話務量。交換機除了提供下列內建的客服中心功能，更加提供無席次限制的CTI整合應用介面，搭配客製的CTI軟體和伺服器，來滿足企業多元化客服中心的需求。

- 智慧自動來電路由
- 來電群組的彈性路由設定
- VIP 來電優先處理
- 自動總機服務
- 來電等候宣告語撥放
- 客服人員移動個人分機服務等級
- 管理者監視客戶來電的線上等待狀態
- 登入/登出(指定ICD群組或全部群組)
- 自動登出
- 彈性整理時間設定(來電/外撥)
- 移動個人分機服務等級
- 帳碼輸入



VoIP解決方案

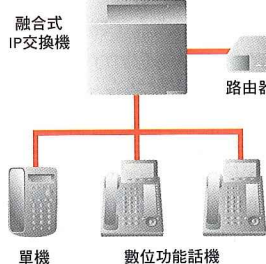
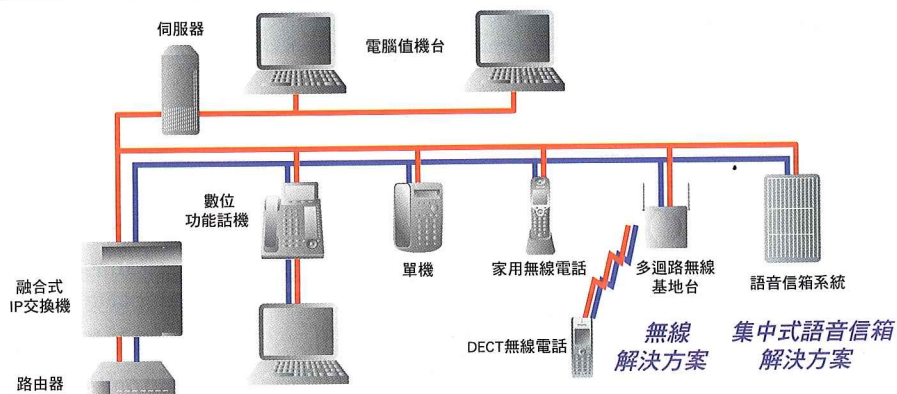
系統內建式VoIP Gateway可以經由網路協定(TCP/IP)連接至另一套電話交換系統，類比語音信號轉換為網路封包，並經由網路或VPN(虛擬私人網路)傳送，以提供網路通話服務。

因應未來潮流：隨著網際網路的盛行，以及各國間骨幹頻寬的增大，利用網路進行語音及影像的傳輸以蔚為趨勢，Hybrid IP-PBX讓您掌握電話通信優勢。

節省通話費用：利用VoIP技術，您可以在IP網路上進行通話，即使撥打國際電話也可以數據封包方式傳輸，完全不需通話費用。

讓通訊更加便利：藉由網路無國界的理念，架構在VoIP上的通話將更加便利，讓國際化的企業集團擁有溝通無國界的通訊利器。

總公司



分公司



家庭辦公室



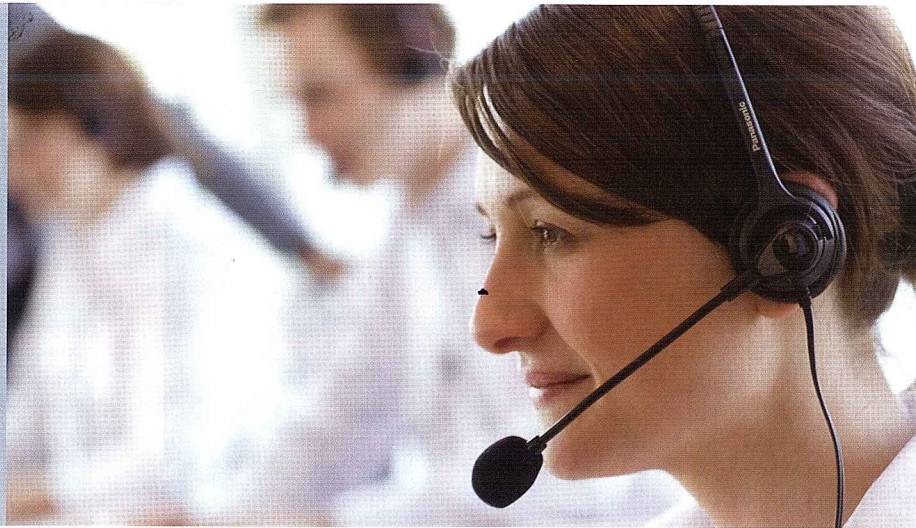
分公司



手機整合



先進的語音應用方案提供靈活彈性的來電處理流程。友善的語音流程將客戶的來電迅速有效率的導引到指定的部門或員工。此外，當您處於忙線狀態或無法接聽電話時，語音信箱提供強大的功能處理各種可能發生的情況，增加企業生產效能並提供客戶更佳的服務。



TVM主要功能

KX-TVM50 / TVM200 提供下列功能：

- 語音留言訊息服務
- 自動總機服務
- E-mail整合(E-mail 通知留言含語音檔案)
- 訪談語音服務功能
- 功能話機LCD螢幕顯示信箱服務選單文字導引操作功能
- 來電外線宣告
- 依據不同來電顯示撥放專屬問候語
- 留言線上監聽
- 通話中雙向錄音
- 假日服務模式
- 系統支援多國語言撥放
- 傳真偵測/進線導引



使用KX-TVM50和KX-TVM200，讓Panasonic帶領企業進入通訊高效率化的新時代。

KX-TVM50/200 詳細規格

	KX-TVM50	KX-TVM200
語音埠之數量	2 到 6	0 到 24
可連接之交換機	Panasonic KX系列交換機(註)	Panasonic KX 系列交換機
分機編碼方式	2 到 5 碼數字 (可設定)	
暫停(Pause)	100 到 9900 毫秒(以100毫秒為單位)	
留言提示燈號	可程式 DTMF 序列 APT/DPT 介面之資料線	DPT 介面之資料線
錄音能力	內建 4 小時 最大 8 小時	最大 1000 小時
語音信箱總數(包含系統管理者和訊息管理者的信箱)	最大 64 個	最大 1024 個
留言數量	無限制	
個人問候語	1 到 360 秒 (可設定)	
留言保留時間	1到 30 天，或無限制(可設定)	
最大訊息長度	1到 60 分鐘，或無限制(可設定)	
連接方式		
電話線	模組化連接頭 (2芯線;或在 DPT/APT 整合時用之4芯線)	模組化連接頭 (4芯線)
資料埠：	USB 介面, LAN 介面	
電源	100V AC to 240V AC, 0.25A, 50/60Hz	100V AC to 240V AC, 1.5A, 50/60Hz
直流輸入	9V, 0.75A (6.75W)	40V, 1.38A (55.2W)
尺寸	249 x 316 x 74 mm	275 x 376 x 117 mm
重量	1.3 Kg	2.9 Kg
記憶裝置	快閃記憶體	硬碟
遙控數據機	數據機遙控卡(最快 33,600 bps)	

(註)若是使用單機介面，KX-TVM50語音處理系統亦能接到其他廠牌的交換機。

選購配件

KX-TVM50		KX-TVM200	
KX-TVM502	2埠融合式語音擴充卡	KX-TVM204	2埠數位式語音擴充卡
KX-TVM524	記憶體擴充卡	KX-TVM296	數據機遙控卡
KX-TVM594	網路(LAN)介面卡		
KX-TVM296	數據機遙控卡		

無線通訊解決方案



提升辦公效率

數位式無線分機在通話中，可在各基地台涵蓋範圍中自由移動，基地台與分機的信號會自動交遞 (Handover) 至另一個基地台，讓您的通話不中斷，不論您身在辦公室任何一個地方，都可充分掌握商機，亦可隨時保持同事或主管，秘書間密切的聯繫。

輕巧 流行 大螢幕圖示

造型流線美觀，符合人體工學設計，簡易圖示操作介面溝通無負擔。

低功率設計

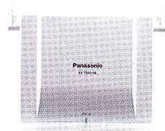
Panasonic 商用數位無線電話採用泛歐標準 DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) 無線電話機發射功率為 250mw，為現代 GSM 行動電話的八分之一，大幅降低電磁波對人體及精密儀器設備之影響。

彈性的基地台型式

本系統可以依用戶需求選配不同介面之基地台，以符合用戶的涵蓋範圍要求及成本考量。

例如：

完整架構：佔地較大的賣場，工廠或醫療院所 可以選配基地台介面卡，最大可以安裝至 128 個基地台 (KX-TDA600TW 主機) 經濟架構，佔地較小的大樓辦公室，可以選配分機埠介面基地台，僅佔用一個數位分機埠不需安裝基地台介面卡，大幅降低購置成本。



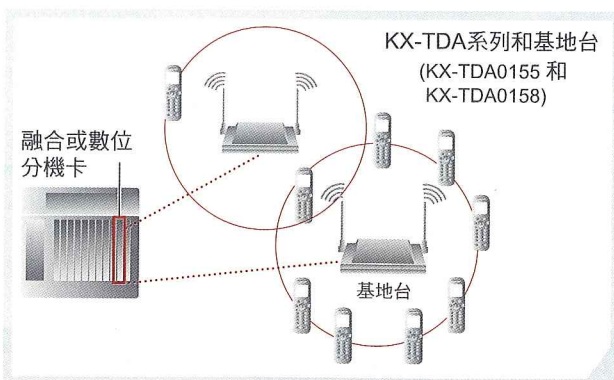
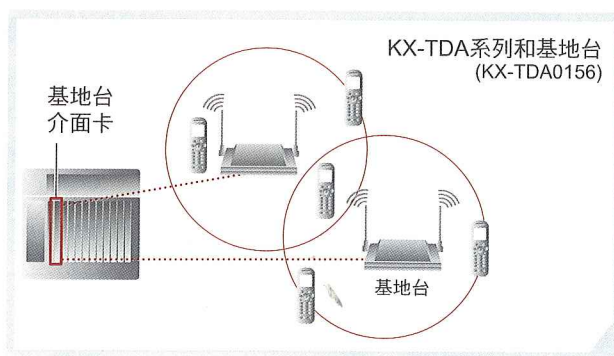
KX-TDA0158
8迴路基地台



KX-A405
2迴路中繼器

KX-TDA0156
4迴路基地台

KX-TDA0155
2迴路基地台



KX-TCA175 / KX-TCA275 功能*1

- 6行 彩色LCD螢幕
- 軟體功能鍵編輯
- 易辨識發光鍵盤
- 多國語言選擇
- 免持聽筒對講
- PBX程式多功能鍵
- 200 組電話簿
- 耳機插孔
- 10種和弦音及10種振鈴音選擇
- 震動功能*2
- 會議模式*2

*1.依據基地台版本之不同可能某些功能不支援

*2.僅KX-TCA275提供



KX-TCA175
商務標準型



KX-TCA275
商務精巧型



彩色圖形化 選單



KX-WT115
商務入門型

KX-WT115 功能

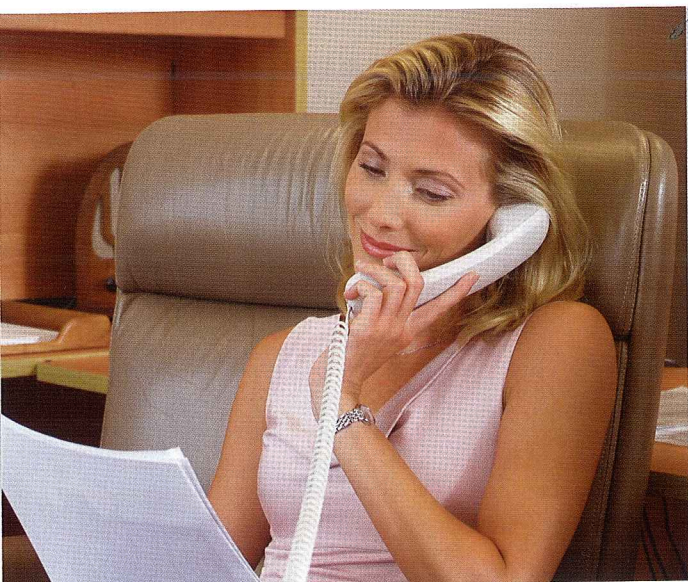
- 1.8吋單色LCD螢幕
- 聽筒降噪設計
- 軟體功能鍵
- 來電記錄顯示



規格表

DECT 無線話機規格	商務標準型 KX-TCA175	商務精巧型 KX-TCA275	商務入門型 KX-WT115
屬性	功能型無線話機	功能型無線話機	單機型無線話機
液晶顯示幕(LCD)	6行×16字元 彩色背光	6行×16字元 彩色背光	12字元 白色背光
鍵盤背光	● (黃色)	● (黃色)	● (橘色)
來電辨識燈號	三色	三色	單色
來電顯示	○	○	○
來電紀錄	10組	10組	10組
外撥紀錄	5組	5組	10組
重播	○	○	○
DECT 廣播	○	○	×
來電振動	×	○	×
留言提示	○	○	×
彈性外線鍵	○	○	×
軟體鍵	2	2	3
三方會談	○	○	○
電話簿	200	200	200
免持聽筒	○	○	○
耳機插孔	○	○	○
連續通話時間	15小時	15小時	8小時
待機時間	200小時	200小時	150小時
充電時間	7小時	5.5小時	7小時
重量	125g	115g	130g
尺寸(mm)	47×24×144	45×23×123	48×33×160

功能話機

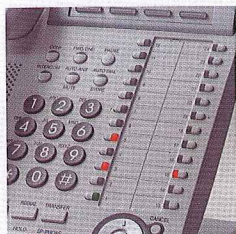


增強您工作效率和 提昇客戶滿意度

數位話機提供更友善及容易操作介面，可大幅提昇及改善工作效率及品質，連接Panasonic系統交換機，可提供更廣泛實用的功能，可讓您工作上對通信的任何要求都迎刃而解，數位話機將會是您最佳工作伙伴。



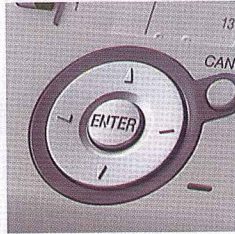
彈性功能鍵功能



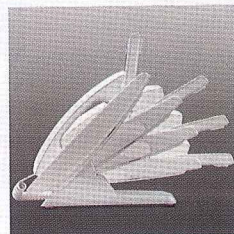
高可視度的白色背光



導航鍵功能



雙角度調整設計



免持通信功能支援
藍牙耳機Bluetooth®



IP 功能話機

KX-NT346

- 6-行背光顯示幕
- 24鍵彈性功能鍵
- 數位全雙工免持對講功能
- 雙網路插孔，可連接PC
- 支援PoE電源功能(PoE)
- 支援藍芽無線耳機
(選購藍芽無線模組KX-NT307)
- 支援12鍵中繼台模組(選購KX-NT303)



KX-NT343

- 3-行背光顯示幕
- 24鍵彈性功能鍵
- 數位全雙工免持對講功能
- 雙網路插孔，可連接PC
- 支援PoE電源功能(PoE)
- 支援藍芽無線耳機
(選購藍芽無線模組KX-NT307)
- 支援12鍵中繼台模組(選購KX-NT303)



KX-NT321

- 1-行LCD顯示幕
- 8鍵彈性功能鍵
- 數位免持對講功能
- 雙網路插孔，可連接PC
- 支援PoE電源功能(PoE)



數位功能話機

KX-DT346

- 6-行背光LCD顯示幕
- 24鍵彈性功能鍵
- 數位全雙工免持對講功能
- 支援藍牙®模組
(選購：KX-NT307)
- 支援12鍵中繼台模組
(選購：KX-NT303)
- 支援60鍵中繼台模組
(選購：KX-DT390)
- 支援USB模組(選購：KX-DT301)



KX-DT343

- 3-行背光LCD顯示幕
- 24鍵彈性功能鍵
- 數位全雙工免持對講功能
- 支援藍牙®模組
(選購：KX-NT307)
- 支援12鍵中繼台模組
(選購：KX-NT303)
- 支援60鍵中繼台模組
(選購KX-DT390)
- 支援USB模組(選購：KX-DT301)



KX-DT333

- 3-行LCD顯示幕
- 24鍵彈性功能鍵
- 數位全雙工免持對講功能
- 支援60鍵中繼台模組
(選購：KX-DT390)



KX-DT321

- 1-行LCD顯示幕
- 8鍵彈性功能鍵
- 數位免持對講功能
- 支援60鍵中繼台模組
(選購KX-DT390)



KX-T7667

- 1-行LCD顯示幕
- 單行×16字元顯示幕
- 12個全功能彈性外線鍵
- 免持聽筒



KX-T7665

- 1-行LCD顯示幕
- 單行×16字元顯示幕
- 8個全功能彈性外線鍵
- 免持聽筒



註：以上話機均提供黑白兩種機型選擇

選購配件

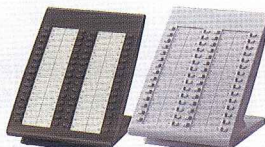
USB 模組 KX-DT301



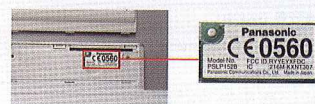
12鍵(DSS)中繼台模組 KX-NT303



60鍵中繼台(DSS) KX-DT390



藍芽® 模組 KX-NT307



功能表

系統功能
大型交換機介操作碼
分機上鎖
外接保留音源
外接感應器設備
外接廣播設備
外部背景音樂
外線多點振鈴
外線截聽點
系統自動架構快速設定
系統記憶體擴充 (MEC)
來話緊急轉接
來話駐留
來電分機號碼/姓名顯示
來電號碼顯示 (DTMF/FSK)
延遲振鈴
服務時段設定 (日間/夜間/午間/午茶)
服務等級
直入分機 (DID)
直撥分機 (DISA)
DISA自動離線
門口機/開門鎖
背景音樂
特殊固網接取碼
租賃服務 (多間公司)
迴音消除功能
接待語錄製 (DISA)
單機來電號碼顯示
經由DISA遠端控制分機狀態
電腦值機台 (PC Console) / 電腦電話 (PC Phone)
電腦程式設定
電腦電話整合 (CTI)
截聽路由-忙線或勿打擾
截聽路由-無應答
管理者功能
緊急電話
遠端告警通知
遙控分機上鎖
彈性分機編碼 (1-5碼混編)
兩套總和共同分機開頭碼*
數位及類比功能話機相容 (KX-T72/T4/T3/T77系列)
線上系統診斷
線路保密
開鈴設定
總機功能

語音信箱功能
多套集中共同語音信箱*
自動總機
來話跟隨至語音信箱
來電者號碼記錄至留言信箱
情報收集服務
傳真訊號偵測
截聽路由至語音信箱
語音信箱自動架構 (快速設定)
語音信箱留言轉發
語音信箱群組
語音信箱整合 (數位/DTMF)
語音信箱轉接回叫 (語音信箱佇列功能)
線上留言監聽 (LCS)
雙向錄音
雙向錄音轉發

成本控管
自動路徑選擇 (ARS)
通話時間限制 (分機至外線/外線至外線)
詳細分機計費 (SMDR)
預算管理 (Budget management)
網路連線 (VoIP)
撥號限制 (市話/長途/行動/國際)

分機功能
八方會議電話
三方會議電話
不在訊息設定
中繼台 (DSS)
最多250個網路中繼台 (NDSS) *
分機電話簿
勿打擾 (DND)
日期時間顯示
主秘功能 (老闆 / 秘書)
外部功能操作 (EFA)
末碼重撥
免持擴音功能
多階來話跟隨功能 (4階)
忙線插話
耳機 / 話筒設定選擇
自動重撥
免持聽筒操作
系統速撥
來話跟隨 (無條件跟隨、忙線時 忙線或無應答、跟隨我、來話群組跟隨)
不同群代接
同群代接
拒絕代接
直接代接
直接單鍵應答
信號轉換 (Tone/Pulse)
保留音樂
特殊固網接取碼
個人速撥
留言點燈
留言點燈加留言訊息顯示
密語複線通話
帳碼輸入
強制廣播、緊急廣播預錄語音
移動服務等級
單鍵速撥
單鍵轉接
超大顯示幕及背景燈 (KX-DT346/DT343)
電話保留
電話轉接 (不監控)
電話轉接 (監控)
遙控分機控制
廣播 (拒絕廣播、轉接廣播)
廣播振鈴 (TAFAS)
彈性功能鍵
撥號型式選擇 (Pulse/DTMF)
複線通話
轉接回叫
額外擴充分機埠 (XDP)
數位額外擴充分機 (DXDP) 二部數位話機共用一數位分檢埠
並接話機 (數位/類比功能話機+單機、數位功能話機/單機+無線手機)

DECT功能
耳機插孔
自動交遞功能 (Automatic Handover)
來話及發話號碼紀錄
來電辨識鈴聲
來電辨識鈴聲 (紅、綠、橙)
無線並接模式
震動功能

彈性群組功能
代接群組 (同群代接 / 不同群代接 / 直接代接)
外線群組
忙線群組 (循環式 / 終端式)
使用者群組 (平均話務分配)
來話分配群組
廣播群組 (同群廣播 / 不同群廣播 / 外部廣播)
響鈴群組 (一般響鈴群 / 手機響鈴群)

ISDN服務功能
ISDN分機
ISDN來話轉接
多重子號服務 (MSN)
來話跟隨 (無條件 / 無應答 / 忙線)
受話方號碼不顯示 (COLR)
受話方號碼顯示 (COLP)
直入分機 (DDI)
惡意來話身份辨識 (MCID)
發話方號碼不顯示 (CLIR)
發話方號碼顯示 (CLIP)
電話保留
預付話費服務

網路連接功能
DISA撥號至網路
IP Phone網路電話
QSIG信號連接
VoIP自動路由選擇
VoIP網路功能 (內建式IP-Gateway)
公眾網路至私人網路
多重路由
私人網路至公眾網路
封閉式編碼
虛擬私人網路 (VPN)
經由網路轉接至其他交換機
網路遠端監控

客服中心功能
ACD自動話務分配*
平均話務分配 (UCD)
多重群組功能
忙線設定 (Busy on Busy)
佇列功能
佇列滿載轉發 (Overflow)
重要來話 (VIP call)
群組登入/登出
緊急轉發 (Hurry up)
整理時間 (自動/手機)
管理者功能 (Supervisor)
-監控群組狀態
登入
登入未就緒 (Not Ready)
登入其它群組
登出
-監視話務處理情形
平均等待時間
未應答通數
現在來話佇列數
最早來話佇列時間
滿載轉發通數
總來話通數

* 上述功能需加裝進階功能SD卡





* 選配12外線模組 (KX-NT303) 時話機即可支援36個彈性外線鍵
**可設定在彈性外線鍵上

話機規格表		KX-NT346	KX-NT343	KX-NT321	KX-DT346	KX-DT343	KX-DT333	KX-DT321	KX-T7665	KX-T7667	KX-NT303	KX-DT390
顯示幕	字元顯示 (行×字元)	6x24	3x24	1x16	6x24	3x24	3x24	1x16	1x16	1 x 16	×	×
	話機角度調整	8段	8段	2段	8段	8段	8段	2段	2段	2段	8段	8段
	顯示對比調整	4段	4段	3段	4段	4段	4段	3段	3段	3段	×	×
	LCD背景燈	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	×
	軟體功能選擇鍵	4	4	×	4	4	4	×	×	×	×	×
按鍵功能	雙色彈性外線鍵	24 (36*)	24 (36*)	8	24 (36*)	24 (36*)	24 (36*)	8	8	12	12	×
	中繼按鍵/含忙燈號顯示	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	60
	導航鍵	○	○	○	○	○	○	○	上下鍵	上下鍵	×	×
	來電留言指示燈	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
聲音功能	免持聽筒音量調整	12段	12段	12段	12段	12段	12段	12段	12段	12段	×	×
	聽筒音量調整	4段	4段	4段	4段	4段	4段	4段	4段	4段	×	×
	響鈴音量調整	4段	4段	4段	4段	4段	4段	4段	4段	4段	×	×
	複線通話功能	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
	密語複線通話	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
連接能力	USB模組連接介面 (KX-DT301)	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	×
	藍芽無線模組連接介面 (KX-NT307)	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	×
	數位額外擴充埠 (DXDP)	×	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×
	耳機插孔	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	×
其他功能	分機速撥組數	10	10	10	10	10	10	10	10	10	×	×
	壁掛功能	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

系統規格表		KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
中央處理器		32位元處理器		
撥號模式	外線撥號 分機撥號	複頻信號音 (DTMF) 撥號 脈衝撥號10pps, 20pps / 複頻信號音 (DTMF) 撥號		
交換方式		PCM (博碼調變) 方式, TDM (時間分割) 交換 / 通話無阻塞		
停電時功能	可介接備援電池	DC 36V 備援時間視介接電池容量而定		
連接接頭型式	ISDN 線路 分機 廣播器 外部音源 分機詳細計費埠 門口機	RJ45接頭 安惠那50Pin接頭 2路3.5mm音源接頭 2路3.5mm音源接頭 V.24(RS-232C) WAGO 10Pin		
SMDR	紀錄資料	日期、時間、分機號碼、部門代碼、外線編號、 撥出號碼、通話時間、計費費用、帳碼		
使用電源		100-130V AC / 200-240V AC, 50Hz / 60Hz		
適用溫度		0~40°C		
適用濕度		10~90%		
平均消耗功率		156W	295W	295W
安規檢驗		UL, CAS, TÜV-GS, CE	UL, CAS, TÜV-GS, CE	UL, CAS, TÜV-GS, CE
尺寸 (高度×寬度×深度)		390×334×270mm	415×430×270mm	415×430×270mm
重量 (卡片全部安裝時)		12kg	16kg	16kg

系統容量		KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
系統容量	最大容量	158	316	1210
分機容量	分機埠	160*	256*	1120
外線內容	一般單機	64	128	960
	IP PHONE	64	128	640
	多功能話機	S型電源供應器 DPT(Type 1):16 DPT(Type 2):64 APT:16 M型電源供應器 DPT(Type 1):32 DPT(Type 2):128*	M型電源供應器 DPT(Type 1):32 DPT(Type 2):128 APT:32 L型電源供應器 DPT(Type 1):128 DPT(Type 2):256*	L型電源供應器 DPT(Type 1):512 DPT(Type 2):640 APT:320
	註: DPT(數位多功能話機) APT(類比多功能話機) DPT(Type1):T72,T74,T75系列 DPT(Type2):T76系列			
	外線埠	64路	128路	640路
	類比外線	64	128	640
	E&M	32	64	320
	TI	2(48路)	4(96路)	20(480路)
	EI	2(60路)	4(120路)	20(480路)
	BRI	4(64路)	8(128路)	40(640路)
EDCT 無限系統	PRI(30B)	2(60路)	4(120路)	20(600路)
	PRI(23B)	2(46路)	4(92路)	20(460路)
	IP-GW	2(32路)	4(64路)	40(640路)
	機地台容量 註冊手機數	16 128	32 128	128 256(512*)

上述為系統最大容量
*上述容量為加裝MEC卡片之最大容量
TDA 100/200 MEC Card KX-TDA 0105
TDA 600 MEC Card KX-TDA 6105